



## **GARANTIA**

### **Daño en el tránsito**

**Importante- Si la compañía de flete entrega una caja dañada, favor de rechazar la caja.**

Si la caja aparece ligeramente dañada pero la tabla o el remo está dañado, es necesario mantener la caja abierta para poder presentar una queja. Recuerde por favor de mantener la caja.

Favor de tomar fotografías de la caja y del producto dañado. Las quejas deberán ser presentadas dentro de **48 horas** de haber recibido el envío. El cliente es responsable por la presentación de queja a la compañía designada de flete. Si tuviera más preguntas, favor de contactar LXV Outdoor al 1-877-230-1170 o [cs@lxvoutdoor.com](mailto:cs@lxvoutdoor.com) para Estados Unidos y Canadá y [cs@lxvoutdoor.mx](mailto:cs@lxvoutdoor.mx) para México.

### **Garantía limitada de 90 días.**

LXV Outdoor garantiza a los clientes que los productos son libres de defectos en los materiales y la mano de obra por 90 días a partir de la fecha de compra. Si un servicio de garantía fuese necesario en cualquier producto de LXV Outdoor siga el procedimiento siguiente. NO regrese el producto sin una autorización para devolución de material ("RMA"). Productos defectuosos serán reemplazados o reparados a la discreción de LXV Outdoor. Si se considera bajo la garantía, LXV Outdoor cubrirá los gastos de envío asociados con la reparación o reemplazo de tablas o remos para el cliente.

**LXV Outdoor no será responsable por daños incidentales o consecuenciales de un uso irresponsable o de un cuidado indebido de la tabla o el remo.**

### **Política de reparación que no cubre la garantía.**

Daños debido a accidentes, uso indebido, desgaste u otros asuntos que la garantía no cubre, serán reparados o reemplazados por un costo razonable más el envío y el manejo. LXV Outdoor reparará la tabla o el remo después de haber estimado el costo de reparación y que el pago haya sido aprobado. Cualquier tabla o remo devuelto sin la información completa no será reparada hasta que el cliente contacte la empresa.

### **Procedimiento de devolución de producto.**

#### **Estados Unidos y Canadá**

Para todos los productos de LXV Outdoor ve al <http://lxvoutdoor.com/warranty> - llene el formato y suba las imágenes, favor de permitir una respuesta dentro de 48 horas.

#### **México**

Para todos los productos de LXV Outdoor ve al <http://lxvoutdoor.mx/warranty> llene el formato y suba las imágenes, favor de permitir respuesta dentro de 48 horas.

Aviso: Una copia del recibo de compra es obligatorio para poder procesar la garantía del producto. El cliente es responsable de los gastos de envío para devolver el producto original.

### **Garantía de tablas de demostración**

Todas las tablas de LXV Outdoor usadas en las aplicaciones de renta/demostración tendrán un límite de garantía de 30 días. La garantía limitada excluye daños que resulten del cuidado indebido o accidentes de manejo, modificaciones, reparaciones no autorizadas y otras causas que no son defectos de materiales o mano de obra. Ésta cobertura de garantía limitada de LXV Outdoors no aplicará si las tablas muestran signos de impacto o de algún abuso.

LXV Outdoors quiere que usted sea un cliente feliz. Estamos contentos de ayudarlo si necesita de la garantía para que pueda regresar al agua lo antes posible.



### **Precaución /Renuncia**

El surf en tablas SUP es un deporte que conlleva riesgos inevitables, afectados por factores como la experiencia del usuario , el clima y las condiciones del agua y el cuidado de la tabla. Favor de leer lo siguiente antes de usar la tabla.

- 1) La tabla no es para usarse como un salvavidas, así que asegúrese ser un nadador competente.
- 2) La tabla SUP únicamente es para el uso en aguas para remo de tablas SUP.
- 3) Sea consciente de su alrededor, las condiciones del clima, y de cualquier factor personal que pueda impactar su habilidad para usar su tabla SUP de una manera segura. El aire y la temperatura del agua podrán cambiar rápidamente. Favor de vestirse y prepararse adecuadamente.
- 4) Los remos deberán de usarse únicamente para remar.
- 5) Recomendamos que asista a un clase de introducción (mínimo) impartida por un profesional para aprender cómo usar la tabla de una manera segura, incluyendo como subirse a la tabla, caerse correctamente, y volver a subirse a la tabla y como enviar una señal de peligro .
- 6) Siempre cuando esté surfando en la tabla SUP deberá de usar un chaleco salvavidas ( u algo similar) , un señalador de sonido ( como un silbato ), una cuerda de surf si es apropiada . Se recomienda una linterna o linterna de cabeza para tiempos de difícil visibilidad. Favor de consultar cualquier regulación local impartida por las autoridades federales, locales y los consejos de un profesional que enseñe surf de SUP.
- 7) Sea consciente que el uso de salvavidas podrá complicarle el engancharse bajo el agua , si existiera el caso que la tabla pudiera golpearle.
- 8) Recomendamos que siempre use una tabla en un grupo y que tenga cuidado de colisionar. Los niños siempre deberán ser supervisados por un adulto con experiencia de surf de SUP.
- 9) Siempre trate su tabla con cuidado. Inspeccione su tabla regularmente para daños y peligros potenciales que puedan afectar su efectividad.

Renuncia de indemnización y de responsabilidad y suposición de riesgo.

Al comprar y/o usar la tabla, usted afirma estar consciente que el surf en tablas SUP conlleva riesgos que podrán resultar o estar relacionados con lesiones serias o la muerte.

Con comprar y/o usar la tabla usted personalmente asume todos los riesgos involucrados en el uso de la misma, pero no limitado a , el riesgo personal de lesión o muerte o de otras personas, así como daños potenciales a propiedad al usar la tabla de SUP, ya sea por negligencia, intencionalidad , previsto o imprevisto.

Con comprar y/o usar la tabla usted acuerda irrevocablemente e incondicionalmente a no ser indemnizado , defendido o mantener a salvo , libera y promete no hacer reclamo de ninguna índole contra LXV Outdoors Inc y sus compañías de matrices y afiliados o sus empleados, directores, agentes, contratistas, albaceas, fiduciarios, representantes personales, sucesores o sus beneficiarios ( juntamente " las partes indemnizadas") en relación a todos o cualquier daños, pérdidas, responsabilidades que pueden surgir directa o indirectamente , de cualquier lesión , muerte u otros daños a su persona, su familia, ejecutor, herederos, representantes personales o beneficiarios, otras personas o cualquier propiedad que surge en relación con su compra y/o el uso de la tabla. Con comprar y/o usar su tabla Usted además libera, exenta y mantiene a salvo las partes indemnizadas

de cualquier reclamo o juicio por su parte, su familia, masa hereditaria, herederos, beneficiarios que surge de su compra y/o uso de la tabla. Con comprar la tabla y/o usándola Usted entiende que el surf de SUP es una actividad físicamente agotadora, a que Usted se va a ejercitar y que si se lastima como resultado o en relación de un ataque al corazón, pánico, mareo, hiperventilación, ahogamiento o de cualquier otra causa que Usted expresamente asume el riesgo de dicha lesión y que Usted no mantendrá las partes indemnizadas responsables por los mismos.

Con comprar y/o usar la tabla Usted entiende que el uso de la tabla deberá limitarse de acuerdo a las instrucciones de arriba.

Precaución / Renuncia, incluyendo la supervisión de menores por adultos.

Con comprar y/o usar la tabla Usted acepta la tabla como está y acepta la completa responsabilidad financiera del cuidado de la tabla, para un cuidado de la tabla en los estándares requeridos para un uso seguro.

La compra y/o uso de la tabla es un acto voluntario, con comprar o usar la tabla, Usted acepta por la presente que ésta indemnización, renuncia de responsabilidad y suposición de riesgo es legalmente obligatoria para Usted, sus herederos, albaceas, representantes legales y beneficiarios. Cualquier reclamo que usted pueda hacer deberá ser presentado en un juzgado de la provincia de Ontario, Canadá , y se registrará por las leyes de la provincia de Ontario, Canadá en todos los aspectos, y Usted por la presente se somete irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales de la provincia de Ontario , Canadá en relación a cualquier reclamo y cualquier asunto que surja bajo el mismo.

